|  |
| --- |
|  |

**POLÍTICA DE QUEJAS, SUGERENCIAS DE MEJORA, DENUNCIAS Y FELICITACIONES.**

La Alta Dirección de NOMBRE DE LA EMPRESA se compromete a cumplir y hacer cumplir la Política de quejas, sugerencias de mejora, denuncias y felicitaciones.

Para NOMBRE DE LA EMPRESA es importante conocer la opinión, las quejas y sugerencias que tiene cada colaborador, las cuales deberán ser revisadas y cerradas en un lapso no mayor a 30 días por Capital Humano.

La Dirección y el área de Capital Humano, tienen la responsabilidad de dar seguimiento a las solicitudes expuestas por los colaboradores, estableciendo los lineamientos necesarios para su cumplimiento.

El buzón de quejas, sugerencias de mejora, denuncias y felicitaciones se localiza en (ESTABLECER LUGAR DONDE SE UBICA FISICAMENTE EL BUZÓN O BUZONES Y SI SE TRATA DE UN BUZÓN VIRTUAL COLOCAR LA DIRECCIÓN WEB) y no se encuentra vigilado por las cámaras de seguridad.

Todas las quejas, sugerencias de mejora, denuncias y felicitaciones serán atendidas, de forma grupal o individual de acuerdo al caso expuesto, manejando la información siempre de manera confidencial.

El buzón de quejas, sugerencias de mejora, denuncias y felicitaciones está libre de represalias, intimidación y cuidamos en todo momento la protección de la identidad.

En la revisión de las quejas, sugerencias de mejora, denuncias y felicitaciones, colocadas en el buzón de gestión corporativa, serán revisadas por el área de Capital Humano, en colaboración con el mecanismo de conciliación externo, siempre actuando en beneficio de los colaboradores de la empresa.

El buzón de quejas, sugerencias de mejora, denuncias y felicitaciones será abierto de manera mensual por Capital Humano en conjunto con el Sindicato o representante de los trabajadores.

Los colaboradores o sus representantes podrán comunicarse abiertamente con el área de Capital Humano u otra y compartir abiertamente las ideas de mejora relacionadas con su trabajo.

Los colaboradores o sus representantes podrán comunicarse abiertamente con el área de Capital Humano u otra y compartir abiertamente sus inconformidades sobre alguna de las acciones realizadas como respuesta a cualquier queja o sugerencia depositada en el buzón de gestión corporativa, con la convicción de que todo tema será revisado.

NOMBRE DE LA EMPRESA agradece y trabaja toda acción de mejora continua que pueda brindar cada uno de sus colaboradores, sin importar su relación, posición o influencia dentro de la organización

Un cordial saludo,

Nombre aquí  
DIRECTOR GENERAL